Manual do Usuário

Séries
PDL3210Q – PDL4210Q – PDL4610Q

Monitores LED de 32” - 42” - 46”

Monitor Profissional (Digital Signage) Série LED Q

15 anos NO BRASIL AOC

Simplificando a vida.

AOC

1. Abrindo a Embalagem / Instalação

1.1. Abrindo a Embalagem

- Este produto é embalado em papelão, acompanhado com os acessórios padrões.
- Quaisquer outros acessórios serão embalados e comercializados separadamente.
- Devido ao tamanho e peso deste monitor, é recomendável duas pessoas para movê-lo.
- Após abrir a caixa, certifique-se que o produto esteja em boa condição e completo.

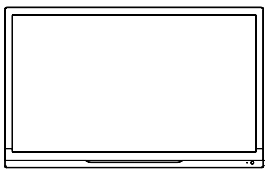
Parabéns

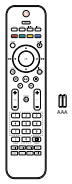
Você comprou um monitor com a qualidade AOC. Para obter o melhor dele leia atentamente este manual antes de instalar e ligar seu novo monitor. Guarde cuidadosamente este manual para consultas futuras.

1.2. Conteúdo da Embalagem

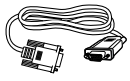
Por favor, verifique se você recebeu os seguintes itens no conteúdo da embalagem:

1. Monitor LED
2. Controle Remoto com pilhas AAA
3. Cabo de energia (1,5m)
4. Cabo VGA (1,5m)
5. CD ROM
6. Tampa

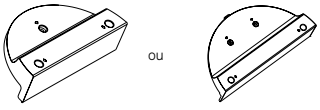

1


2

3


4

5


ou
6

1.3. NOTAS:

- Por favor, certifique-se que o cabo de energia está em conformidade com a tensão CA aprovada e cumpre com as regulamentações de segurança de sua localidade.
- Você pode guardar a caixa e o material da embalagem para uma futura mudança ou despacho do monitor.

Notas de Instalação

- Devido ao alto consumo de energia, sempre utilize o plugue adequado a este produto. Se necessitar de uma extensão, consulte o serviço especializado.
- O produto deve ser instalado sobre uma superfície plana para evitar queda. A distância entre a traseira do produto e a parede deve possuir uma dsitância para ventilação. Evite instalar o produto em cozinhas, banheiros ou outros lugares com alta umidade, dessa forma não reduzirá a vida dos componentes eletrônicos.

Índice

Instruções de Segurança 4
1.4 Instruções de Segurança 4
Informações de Reciclagem 4
Instruções de Montagem 5
1.5. Montando na Parede 5
Localização de Controles 6
2. Partes e Funções 6
2.1. Painel de Controle 6
Localização de Entradas e Saídas 7
2.2. Terminais de Entrada/Saída 7
Controle Remoto 8
2.3. Controle Remoto 8
2.3.1. Funções Gerais 8
2.3.2. Colocação das Pilhas no Controle Remoto 9
2.3.3. Manuseio do Controle Remoto 10
2.3.4. Alcance Operacional do Controle Remoto 10
Conectando Periféricos 11
3. Conexão de Equipamento Externo 11
3.1. Conectando Equipamento Externo (DVD/VCR/VCD) 11
3.1.1. Utilizando a entrada de vídeo HDMI 11
3.2. Conectando um PC 11
3.2.1. Utilizando a entrada VGA 11
3.2.2. Utilizando a entrada HMDI 12
3.3. Conectando um aparelho USB 12
Instruções de Uso 14
4. Menu OSD 14
4.1. Navegando no Menu OSD 14
4.1.1. Navegando no Menu OSD Utilizando o Controle Remoto 14
4.2. Visão Geral do Menu OSD 14
4.2.1. Menu Imagem 14
5. Modo de Entrada 15
6. Política de Defeito de Pixel 16
6.1. Pixels e Sub-Pixels 16
6.2. Defeitos nos Tipos de Pixel + Definição de Pontos 16
6.3. Defeitos de Pontos de Brilho 16
6.4. Defeitos de Pontos Pretos 17
6.5. Defeitos de Proximidade de Pixel 17
6.6. Tolerâncias de Defeito de Pixel 17
6.7. MURA 18
Manutenção / Resolução de Problemas 18
7. Limpeza / Resolução de Problemas 18
7.1. Limpeza 18
7.2. Resolução de Problemas 19
Especificações Técnicas 21
8. Especificações Técnicas 21

1.4. Instruções de Segurança

1- Leia sempre o manual do usuário e o certificado de garantia atentamente.
2. Guarde este manual do usuário para referência futura.
3. Utilize e guarde o aparelho num local seco.
4. Posicione o aparelho numa superfície estável.
5. Não cubra a abertura da caixa exterior que se destina a ventilação e a evitar o sobreaquecimento do aparelho.
6. Certifique-se de que a tensão da rede de alimentação corresponde a 127-240V antes de conectar o aparelho.
7. Certifique-se de que está utilizando a fonte externa original que acompanha o produto.
8. As tomadas de alimentação dos aparelhos conectados deverão estar em locais próximos e de fácil acesso.
9. Mantenha o cabo de alimentação afastado de zonas de circulação e não coloque nada sobre o mesmo.
10. Certifique-se de que o aparelho está desligado antes de inserir qualquer componente adicional ou módulo.
11. Leia os avisos e informações no aparelho atentamente.
12. Não derrame qualquer líquido sobre o equipamento, pois pode danificar o mesmo, além de evitar o risco de choque elétrico.
13. Contate o Suporte Técnico Telefônico AOC que consta no certificado de garantia se ocorrer alguma das seguintes situações:
    - O cabo de alimentação ou o gabinete apresentam danos;
    - Líquido foi derramado sobre o aparelho;
    - O aparelho não funciona devidamente, ou não pode ser utilizado em conformidade com as instruções descritas no manual do usuário;
    - O aparelho caiu e está danificado;
    - O aparelho apresenta danos evidentes na estrutura.
14. Não utilize o aparelho em locais sem ventilação ou com temperaturas superiores a 35°C (95°F) para evitar danos.
15. O nível de som dos alto-falantes ou fones de ouvido deverá aumentar quando o volume de som é ajustado para níveis médios ou elevados.

Advertência

1. Na substituição do cabo de alimentação, utilize um aprovado pelas normas atuais.

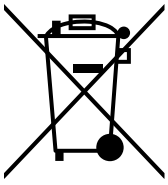
2. Use sempre o pino terra do plugue de energia, porque o monitor deve estar conectado a uma tomada elétrica aterrada.

3. As peças internas são perigosas, não toque-as com seus dedos ou outras partes de seu corpo.

Este produto foi desenvolvido dentro de normas e orientações técnicas da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações de reciclagem

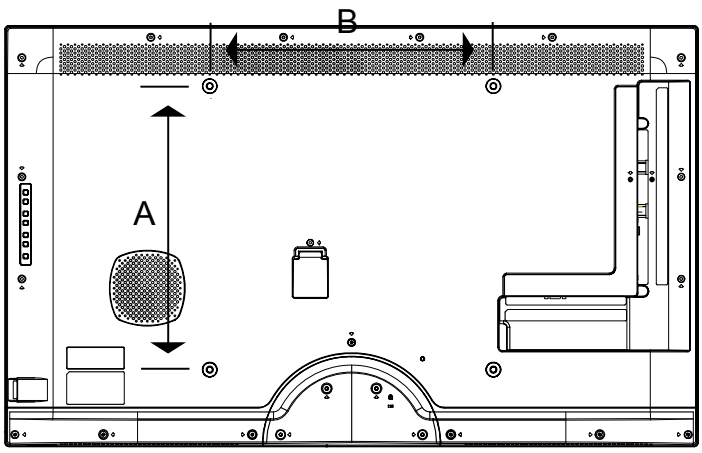
A AOC tem honrado seu compromisso ambiental e sugere que o consumidor dos produtos da marca AOC que porventura tenha interesse em descartá-los, entrem em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800-10-9539 ou por e-mail enviando mensagem ao endereço sac@aoc.com.br a fim de obter mais informações sobre o descarte ambientalmente adequado.



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado com o lixo doméstico comum. A coleta seletiva e a reciclagem do equipamento usado ajudarão a conservar os recursos naturais, proteger a saúde humana e o meio ambiente.

1.5. Montando na Parede

Para montar este monitor em uma parede, você terá que adquirir um kit de montagem de parede (disponível comercialmente). Recomendamos utilizar uma interface de montagem que atenda os padrões TUV-GS ou UL1678.



1. Coloque um tecido protetor sobre a mesa, o qual deve ser enrolado no monitor para não riscar a tela.
2. Certifique-se que você possui todos os acessórios para montar o monitor (kit de montagem de parede, kit de montagem no teto, etc).
3. Siga as instruções que vêm com o kit de montagem. Afalha no correto procedimento de montagem pode resultar em danos ao equipamento ou ao usuário. A garantia do produto não cobre danos causados por instalação inadequada.
4. Para o kit de montagem de parede, use parafusos próprios e aperte-os com segurança. O tipo de parafuso de montagem e seu comprimento devem ser:

PDL3210Q	M4, comprimento: 12mm~16mm
PDL4210Q	M6, comprimento: 12mm~14mm
PDL4610Q	M6, comprimento: 12mm

1.5.1. Diagrama VESA

PDL3210Q	100(A) x 200(B) mm
PDL4210Q / PDL4610Q	400(A) x 400(B) mm

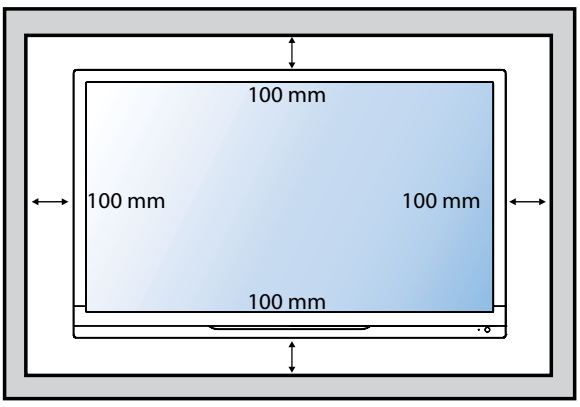
Precaução:

Para evitar que o monitor caia:

- Para instalação de parede ou teto, recomendamos instalar o monitor com suportes de metal, os quais estão disponíveis comercialmente. Para instruções de instalação detalhada, consulte i manual recebido com o respectivo suporte.

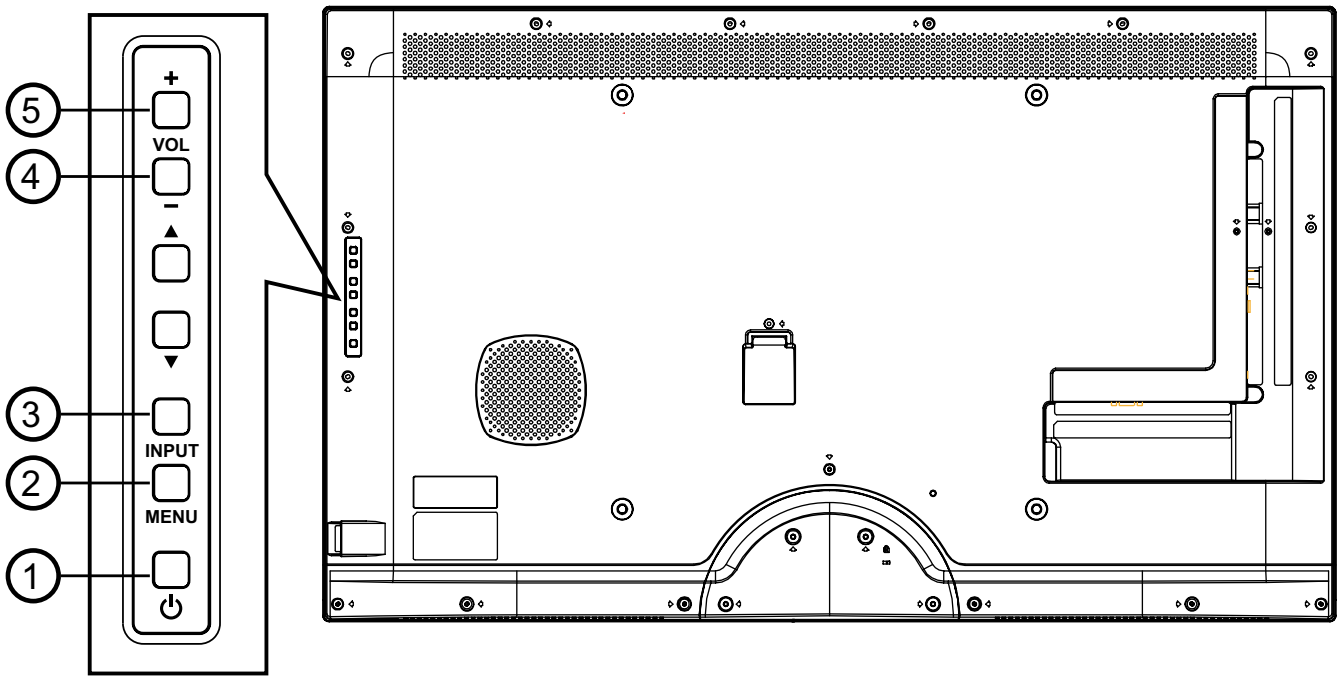
Requerimentos de Ventilzação

Para permitr que o calor se disperse, deixe um espaço ao redor dos objetos conforme mostrado no diagrama.



2. Partes e Funções

2.1. Painel de Controle



① **Botão POWER**
Utilize este botão para ligar o monitor ou colocá-lo em modo em espera (standby).

② **Botão MENU**
Utilize este botão para ligar o OSD.

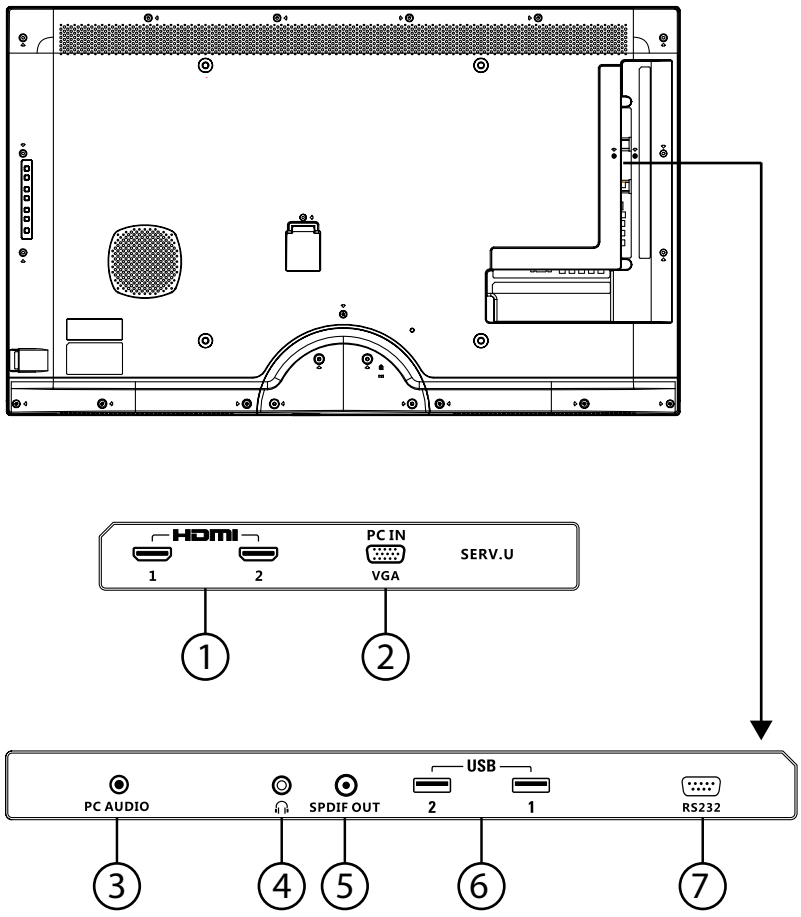
③ **Botão INPUT (ENTRADA)**
Utilize este botão para midar a seleção de entrada.

④ **Botão [+]**
Utilize este botão para aumentar a saída de áudio.

⑤ **Botão [–]**
Utilize este botão para diminuir a saída de áudio

⑥ **Sensor do controle remoto e indicador do estado ligado/desligado**
- Recebe sinais de comando do controle remoto.
- Indica o estado de funcionamento do monitor:
  - Luzes Azuis quando o monitor está ligado
  - Luzes Vermelhas quando o monitor está em modo standby
  - Desligado quando a entrada de energia do monitor está desligada

2.2. Terminais de Entrada/Saída



① **HDMI**
Conecta uma saída HDMI de um aparelho AV ou a saída DVI-D de um PC. (Utilizando um cabo adaptador DVI-HDMI).

② **Entrada VGA**
Conecta a saída VGA de um PC ou um reprodutor de mídia.

③ **ÁUDIO PC**
Conecta a saída de áudio de um computador.

④ **FONE DE OUVIDO**
Conecta o fone de ouvido.

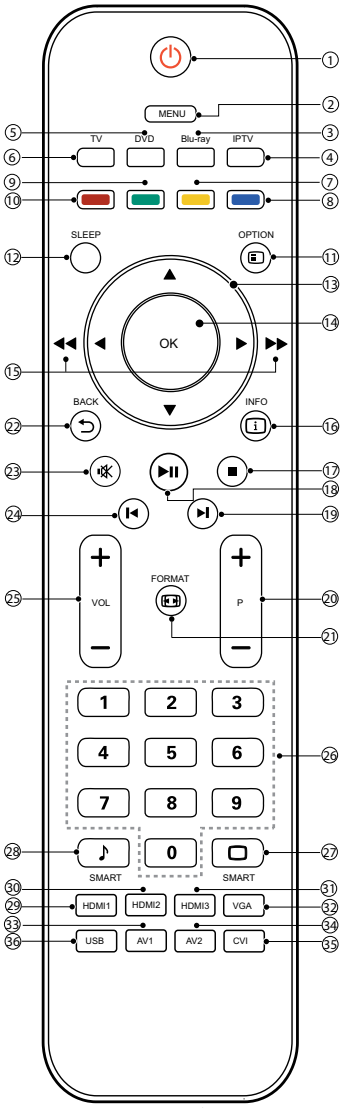
⑤ **SAÍDA SP DIF**
Saída de áudio digital.

⑥ **USB 2.0**
Conecta um aparelho USB.

⑦ **RS-232**
Entrada/saída serial para conexões de rede.

2.3. Controle Remoto

2.3.1. Funções Gerais



① ⏻ **(Standby - ligado)**
- Coloca no modo em espera (standby) quando o monitor está LIGADO.
- Desliga o monitor quando está no modo em espera (standby).

② **MENU**
Abre ou fecha o menu principal.

③ **Blu-ray**
Botão para o controle do Blu-ray player.

④ **IPTV**
Botão para o controle do IPTV.

⑤ **DVD**
Botão para o controle do DVD.

⑥ **TV**
Modo padrão de utilização (se pressionado Blu-ray/IPTV/DVD, alguns números serão alterados e o co monitor não responderá ao controle remoto, pressione o botão TV para mudar o modo padrão de uso).

⑦ **Botão Amarelo**
Não disponível.

⑧ **Botão Azul**
Não disponível.

⑨ **Botão Verde**
Não disponível.

⑩ **Botão Vermelho**
Não disponível.

⑪ **OPÇÃO**
Não disponível.

⑫ **SLEEP**
Ajusta a hora para o monitor desligará automaticamente.

⑬ **▲ ▼ ◀ ▶ Botão de Navegação**
- Abre o menu de navegação no modo menu.
- Pressione ◀ ▶ para procurar adiante ou para trás durante a reprodução AV no modo USB.

⑭ **OK**
- Confirma a entrada ou seleção no modo menu.
- Procura a opção relevante no modo USB.

⑮ **◀◀ ou ▶▶**
Avança ou retrocede o arquivo de vídeo ou áudio do aparelho USB.

⑯ **INFO**
Procura as opções relevantes na ação atual ou seleção.

⑰ ■
Não disponível.

⑱ ▶❙
Não disponível.

⑲ ❙▶
Não disponível.

⑳ **P +/–**
Não disponível.

㉑ **FORMATO**
Seleciona o formato da tela.

㉒ **RETORNO**
Volta para a última tela.

㉓ 🔇
Deixa mudo ou não.

Continua

㉔ ⏮
Não disponível.

㉕ **VOL +/–**
Aumenta ou diminui o volume respectivamente.

㉖ **Botões Numéricos 0-9**
Não disponível.

㉗ ▭ **SMART**
Abre o menu na tela.

㉘ ♪ **SMART**
Abre o menu som.

㉙ **HDMI1**
Seleciona a FONTE HDMI1.

㉚ **HDMI2**
Seleciona a FONTE HDMI2.

㉛ **HDMI3**
Não disponível.

㉜ **VGA**
Seleciona a FONTE VGA.

㉝ **AV1**
Não disponível.

㉞ **AV2**
Não disponível.

㉟ **CVI**
Não disponível.

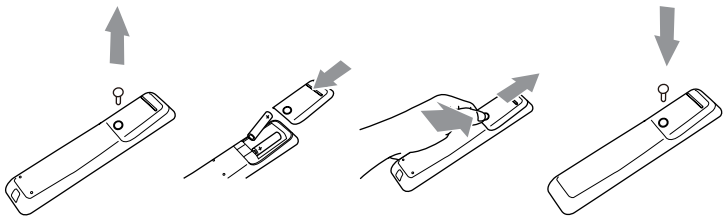
㊱ **USB**
Conecta o aparelho USB o qual pode ser identificado automaticamente. Seleciona-se para procurar os conteúdos do aparelho USB no menu principal. Nenhuma tecla especial é requerida para isto na unidade do controle remoto.

2.3.2. Colocação das Pilhas no Controle Remoto

O controle remoto funciona com duas pilhas 1,5V AAA.

Para instalar ou fazer a troca das pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para abri-la.
2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações (+) e (–) dentro do compartimento de pilhas.
3. Recoloque a tampa.



Precaução:

O uso incorreto das pilhas pode resultar em vazamento ou explosão. Certifique-se de seguir estas instruções:
- Coloque as pilhas "AAA" combinando os sinais (+) e (–) das pilhas com os sinais (+) e (–) do compartimento.
- Não misture tipos de pilhas.
- Não combine pilhas novas com usadas. Isso encurta a vida das pilhas ou causa vazamento.
- Remova as pilhas que não funcionam mais imediatamente para prevenir vazão de líquido no compartimento. Não toque no ácido exposto das pilhas, pois pode causar danos à pele.

NOTA: Se você não pretende utilizar o controle remoto por um longo período, remova as pilhas.

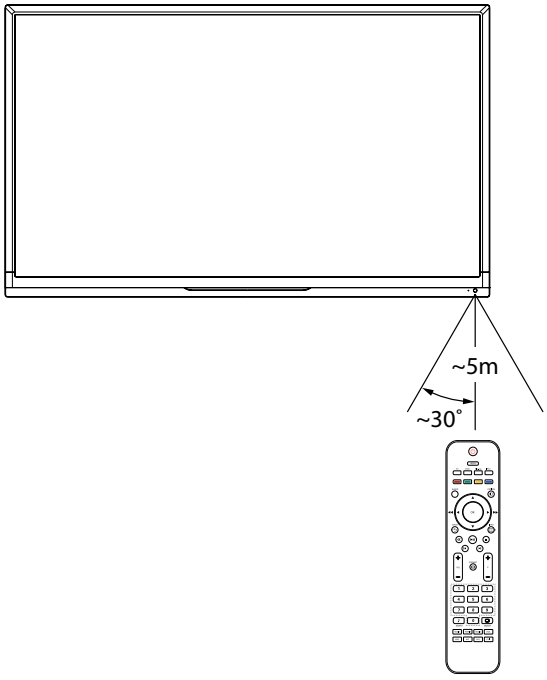
2.3.3. Manuseio do Controle Remoto:

- Não o submeta a fortes pancadaas.
- Não deixe água ou qualquer outro líquido em contato com o controle remoto. Caso o controle remoto fique úmido, seque-o imediatamente.
- Evite exposicão ao calor e vapor.
- Se não for para colocar as pilhas, não abra o controle remoto.

2.3.4. Alcance Operacional do Controle Remoto

Aponte a ponta do controle remoto em direção ao sensor remoto do monitor ao pressionar um botão.
O alcance do controle remoto é de 10m em relação ao sensor do monitor e deve ser menor que um ângulo 30º para usi vertical e horizontal.

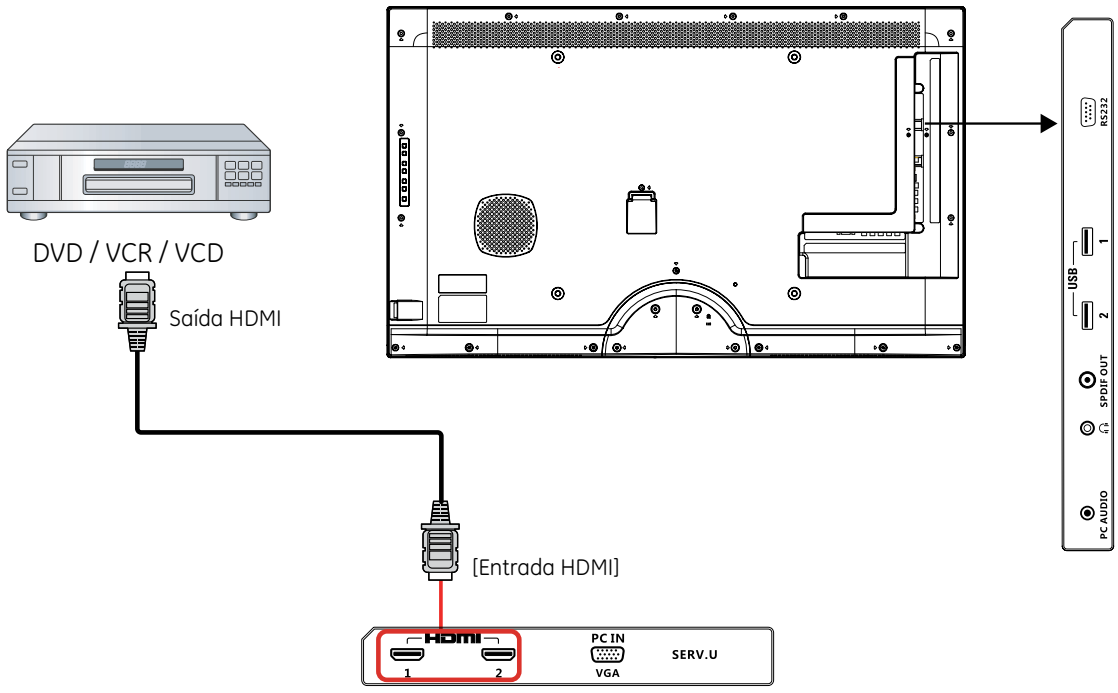
NOTA: O controle remoto pode não funcionar adequadamente quando o monitor está sob luz solar direta ou uma iluminação forte, ou ainda quando há um obstáculo no caminho da transmissão do sinal.



3. Conexão de Equipamento Externo

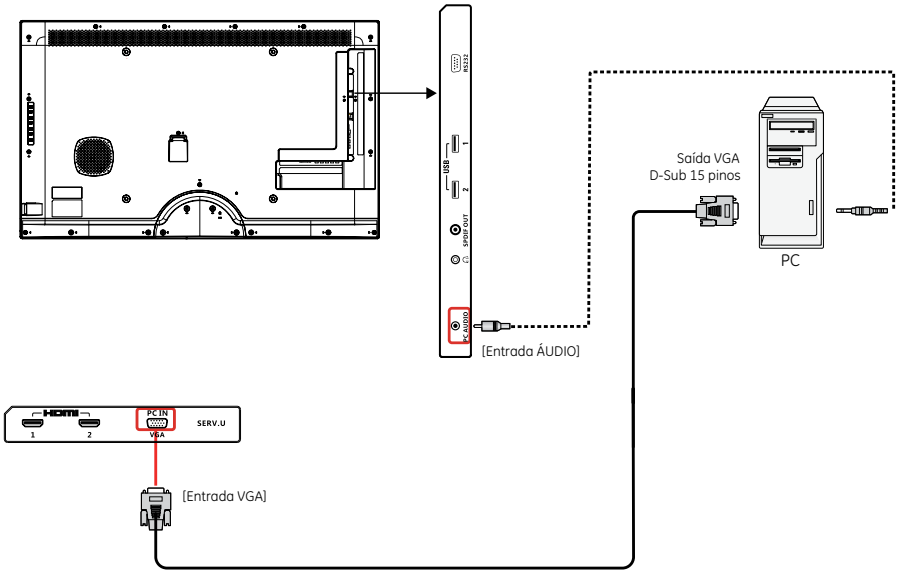
3.1. Conectando Equipamento Externo (DVD/VCR/VCD)

3.1.1. Utilizando a entrada de vídeo HDMI

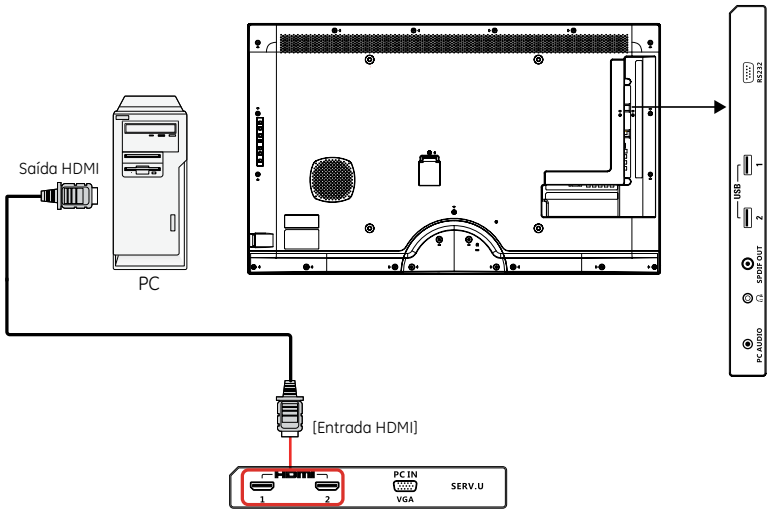


3.2. Conectando um PC

3.2.1. Utilizando a entrada VGA

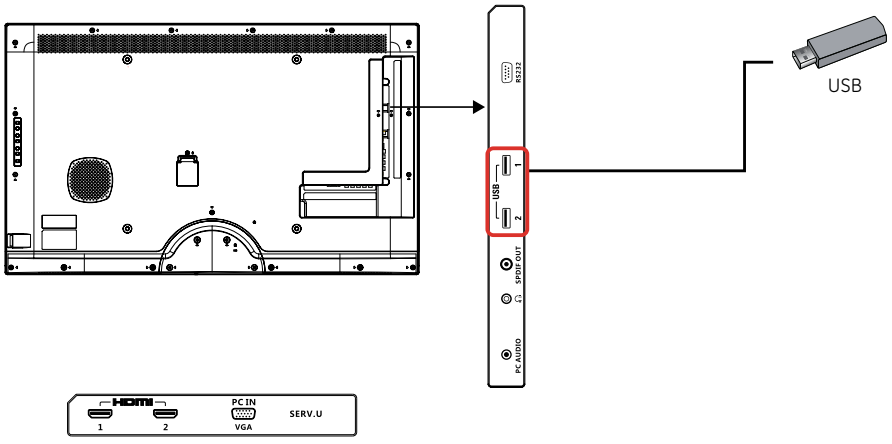


3.2.2. Utilizando a entrada HMDI



3.3. Conectando um aparelho USB

O seu monitor é provido de uma entrada USB que permite ver fotografias ou tocar áudio e vídeo de arquivos armazenados em um aparelho USB.



Precaução:

O fabricante não é responsável se o seu aparelho USB não for compatível, nem por quaisquer danos ou perda de dados causados pela conexão do seu aparelho USB.

Formatos Suportados:

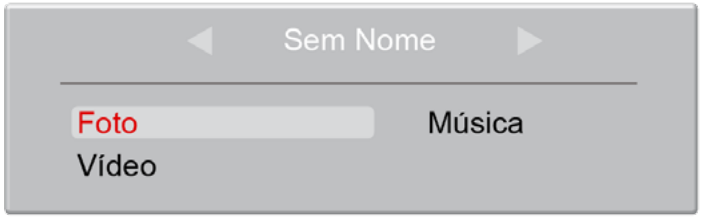
FOTO: JPEG, BMP, PNG, GIF
MÚSICA: MP3, WMA, M4A, AAC, AC3
VÍDEO: AVI, MP4, MOV, RM/RMVB

Funcionamento do USB

1. Ligue o monitor.
2. Conecte o aparelho USB à porta USB do monitor.
3. Após conectado, o aparelho USB é identificado automaticamente. Localize os conteúdos do seu aparelho USB na fonte de listagem.

4. A tela principal USB aparecerá.

5. As pastas dentro do aparelho USB serão mostradas no centro da tela. Pressione [◀] [▶] ou [▲] [▼] para escolher a pasta que você deseja visualizar e então pressione [OK].



6. O monitor classifica automaticamente os arquivos emm três categorias: Imagens, Música e Vídeos. Mova [◀] [▶] ou [▲] [▼] para escolher o tipo de arquivo para reproduzir e então pressione [OK].

7. Para reproduzir o arquivo desejado (Imagem, Música ou Vídeo), simplesmente selecione-o pressionando [◀] [▶] ou [▲] [▼] e então pressione [OK].

8. Desconecte o aparelho USB.

Precaução:

Siga este procedimento para evitar danos ao seu aparelho USB.

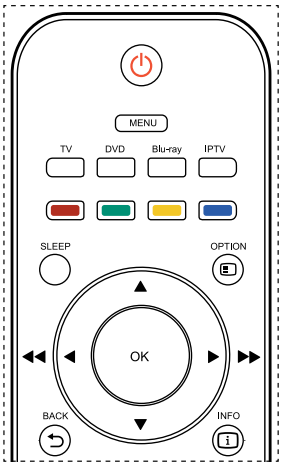
1. Pressione o botão [MENU] até sair da tela USB.
2. Aguarde alguns segundos antes de desconectar do menu ajuste (setup).

4. Menu OSD

Uma visão geral da estrutura OSD (On-Screen Display) é mostrada abaixo. Você pode usá-la como referênciapara ajustes posteriores no seu monitor.

4.1. Navegando no Menu OSD

4.1.1. Navegando no Menu OSD Utilizando o Controle Remoto



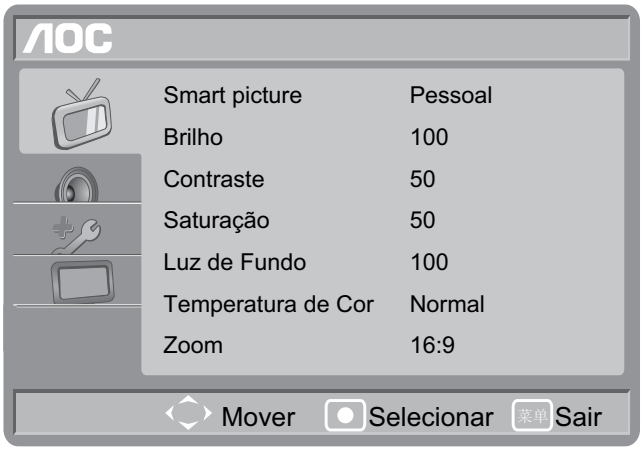
1. Pressione o botão [MENU] no controle remoto para mostrar o menu OSD.
2. Pressione [◀] ou [▶] para escolher o item que você deseja ajustar.
3. Pressione [OK] para entrar no submenu.
4. No submenu, pressione o botão [◀] , [▶] , [▲] ou [▼] para alternar entre os itens, pressione [◀] ou [▶] para determinar os ajustes.
5. Pressione o botão “Back” [RETORNAR] para voltar ao menu anterior ou pressione o botão [MENU] para sair do menu OSD.

4.1.2. Navegando no Menu OSD Utilizando os Botões de Controle do Monitor

1. Pressione o botão [MENU] no controle remoto para mostrar o menu OSD.
2. Pressione [◀] ou [▶] para escolher o item que você deseja ajustar.
3. Pressione “Source” [FONTE] ou [▶] para entrar no submenu.
4. No submenu, pressione o botão [◀] , [▶] , [▲] ou [▼] para alternar entre os itens, pressione [◀] ou [▶] para determinar os ajustes. Se houver um submenu, pressione “Source” [FONTE] ou [▶] para entrar no submenu.
5. Pressione o botão [MENU] algumas vezespara sair do menu OSD.

4.2. Visão Geral do Menu OSD

4.2.1. Menu Imagem



Modo Imagem
Seleciona os ajustes de imagem pré-estabelecidos.

Brilho
Ajusta o brilho geral da imagem

Contraste
Ajusta a nitidez da qualidade da imagem. As porções pretas da imagem tornam-se mais ricas e as brancas mais brilhantes.

Saturação
Ajusta a saturação de cor geral.

Nitidez
Ajusta os detalhes da imagem para aperfeiçoá-la.

Luz de Fundo
Altera a intensidade das luzes LED do painel.

Temp. de Cor
Ajusta a temperatura de cor

Zoom
Ajusta o formato da imagem.

5. Modo de Entrada

Resolução VGA:

PDL3210Q:

Resolução Padrão	Resolução Ativa		Taxa de Atualização	Taxa de Pixels	Proporção do Vídeo	Refere-se a
	Pixels H	Linhas V				
VGA	640	480	60 Hz	31.5 MHz	4:3	Matriz Gráfica de Vídeo
WVGA	720	400	70 Hz	31.3 MHz	16:9	Matriz Gráfica de Vídeo Amplo
SVGA	800	600	60 Hz	37.9 MHz	4:3	SuperVGA
XGA	1024	768	60 Hz	48.3 MHz	4:3	Matriz Gráfica Extendida
WXGA	1360	768	60 Hz	47.7 MHz	16:9	XGA Amplo

PDL4210Q/PDL4610Q:

Resolução Padrão	Resolução Ativa		Taxa de Atualização	Taxa de Pixels	Proporção do Vídeo	Refere-se a
	Pixels H	Linhas V				
VGA	640	480	60 Hz	31.5 MHz	4:3	Matriz Gráfica de Vídeo
WVGA	720	400	70 Hz	31.3 MHz	16:9	Matriz Gráfica de Vídeo Amplo
SVGA	800	600	60 Hz	37.9 MHz	4:3	SuperVGA
XGA	1024	768	60 Hz	48.3 MHz	4:3	Matriz Gráfica Extendida
WXGA	1360	768	60 Hz	47.7 MHz	16:9	XGA Amplo
SXGA+	1440	900	60 Hz	55.9 MHz	16:10	Matriz Gráfica Super Extendida
WSXGA+	1680	1050	60 Hz	64.7 MHz	16:10	Matriz Gráfica Super Extendida Ampla
HD1080	1920	1080	60 Hz	67.5 MHz	16:9	HD 1080

Resolução SDTV:

Resolução Padrão	Resolução Ativa		Taxa de Atualização	Taxa de Pixels	Proporção do Vídeo	Refere-se a
	Pixels H	Linhas V				
480i	720	480	29.97 Hz	13.5 MHz	4:3	NTSC Padrão Modificado
480p			59.94 Hz	27 MHz		
576i	720	480	25 Hz	13.5 MHz	4:3	PAL Padrão Modificado
576p			50 Hz	27 MHz		

Resolução HDTV:

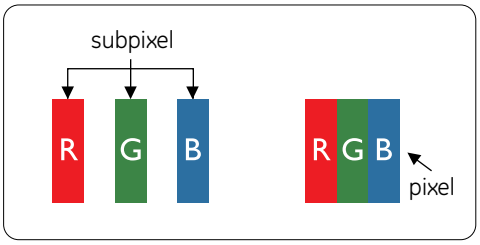
Resolução Padrão	Resolução Ativa		Taxa de Atualização	Taxa de Pixels	Proporção do Vídeo	Refere-se a
	Pixels H	Linhas V				
720p	1280	720	50 Hz	74.25 MHz	16:9	Normalmente p/ Modo DVB
			60 Hz			
1080i	1920	1080	25 Hz	74.25 MHz	16:9	Normalmente p/ Modo ATSC
			30 Hz			
1080p	1920	1080	50 Hz	148.5 MHz	16:9	Normalmente p/ Modo ATSC
			60 Hz			

- Para o modelo PDL3210Q, a qualidade do texto para PC é otimizada no modo WXGA (1360x768,60Hz); para os modelos PDL4210Q/PDL4610Q, a qualidade do texto para PC é otimizada no modo HD 1080 (1920x1080,60Hz).
- A tela do seu PC pode apresentar diferenças dependendo do fabricante (e sua versão particular do Windows).
- Verifique o manual de instrução do seu PC para informaçnao sobre a conexão do monitor ao seu PC.
- Se houver um modo de seleção de frequência vertical e horizontal, selecione 60Hz (vertical) e 31.5KHz (horizontal). Em alguns casos, sinais anormais (tais como listras) podem aparecer na tela quando a energia do PC estiver desligada (ou se o PC estiver desconectado). Caso isto ocorra, pressione “Input” [ENTRADA] para entrar no modo Vídeo. Certifique-se tambémque o PC está conectado.
- Caso sinais horizontais síncronos apresentem irregularidades no modo RGB, verifique o modo de economia de energia do PC ou as conexões de cabos.
- A tabela de ajustes do monitor atende aos padrões IBM/VESA e baseiam-se na entrada analógica.
- O modo de suporte DVI é considerado o mesmo modo de suporte do PC.
- A melhor frequência de temporização vertical em cada modo é 60Hz.

6. Política de Defeito de Pixel

Nós nos empenhamos na qualidade máxima de nossos produtos e utilizamos os processos de produção industrial mais avançados com rigoroso controle de qualidade. No entanto, defeitos de pixel ou sub-pixel em painéis PDP/TFT utilizados em monitores Plasma e LED algumas vezes são inevitáveis.
Esta nota explica os diferentes tipos de defeitos dos pixels e define um nível de defeito aceitável para tela LED. Para qualificar o reparo utilizando a garantia, o número de pixels com defeito deve exceder um certo nível conforme mostrado na tabela referencial.

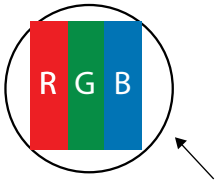
6.1. Pixels e Sub-Pixels



Um pixel, ou elemento da imagem, é composto de três sub-pixels das cores primárias (vermelho, verde e azul). Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os sub-pixels de um pixel estão acesos eles formam juntos a cor branca. Quando eles estão apagados, as três cores dos sub-pixels formam o preto. Outras combinações de sub-pixels acesos e apagados forma as demais cores.

6.2. Defeitos nos Tipos de Pixel + Definição de Pontos

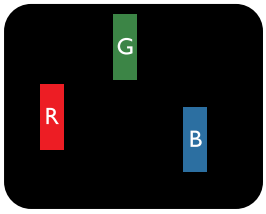
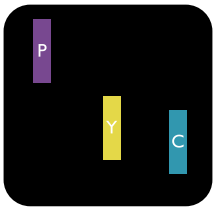
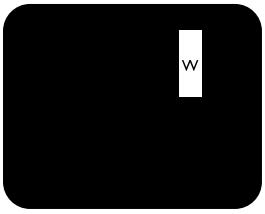
Defeitos de pixel e sub-pixel aparecem na tela em diferentes maneiras. Há três categorias de defeitos de pixel dentro de cada categoria.
Definição de Ponto = O que é um "Ponto" Defeituoso?
Um ou mais sub-pixels adjacentes defeituosos correspondem a um "ponto". O número de sub-pixels defeituosos não são relevantes para definir um ponto defeituoso. Isso significa que um ponto defeituoso pode consistir de um, dois ou três sub-pixels que podem estar apagados ou acesos.



Um ponto = Um pixel: consiste em três sub-pixels de Vermelho (R), Verde (G) e Azul (B).

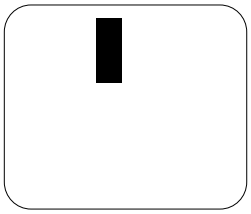
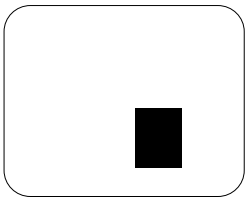
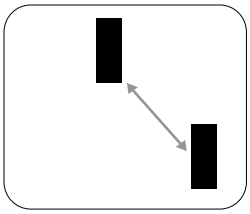
6.3. Defeitos de Pontos de Brilho

Defeitos de pontos de brilho aparecem quando os pixels ou sub-pixels estão sempre acesos. Estes são exemplos de defeitos de pontos de brilho:

		
Um sub-pixel aceso vermelho (R), verde (G) ou azul (B).	Dois sub-pixels adjacentes acesos: Vermelho + Azul = Roxo (P) Vermelho + Verde = Amarelo (Y) Verde + Azul = Azul Claro (C)	Três sub-pixels adjacentes acesos (um pixel branco "W").

6.4. Defeitos de Pontos Pretos

Defeitos de pontos pretos aparecem quando um pixel ou sub-pixel estão sempre escuros ou "apagados". Estes são exemplos de defeitos de pontos pretos:

 Um ponto escuro	 Dois pontos escuros adjacentes = 1 par de pontos escuros	 Dois pontos escuros, as especificações definem a distância mínima entre pontos escuros

6.5. Defeitos de Proximidade de Pixel

Pelo fato dos defeitos de pixel e sub-pixels do mesmo tipo estarem próximos um ao outro podem ser mais perceptíveis, a AOC também especifica as tolerâncias para os defeitos de proximidade de defeitos dos pixels. Na tabela abaixo é possível encontrar as especificações de:

- Quantidade permitida de pontos escuros adjacentes = (pontos escuros adjacentes = 1 par de pontos escuros)
- Distância mínima entre pontos escuros
- Número total de todos os pontos defeituosos

6.6. Tolerâncias de Defeito de Pixel

Para qualificar seu aparelho ao reparo devido aos defeitos de pixel durante o período de garantia, um painel de Plasma TFT / monitor LED deve ter defeitos de pixel ou sub-pixel excedendo as tolerâncias listadas.

PDL3210Q:

EFEITO DO PONTO COM BRILHO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel aceso	0
EFEITO DO PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel escuro	7
TOTAL DE DEFEITOS DOS PONTOS DE TODOS OS TIPOS	7

PDL4210Q:

EFEITO DO PONTO COM BRILHO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel aceso	0
EFEITO DO PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel escuro	12
TOTAL DE DEFEITOS DOS PONTOS DE TODOS OS TIPOS	12

PDL4610Q:

EFEITO DO PONTO COM BRILHO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel aceso	0
EFEITO DO PONTO ESCURO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel escuro	8
TOTAL DE DEFEITOS DOS PONTOS DE TODOS OS TIPOS	10

NOTA: * 1 ou 2 defeitos de sub pixel adjacente = 1 defeito de ponto

6.7. MURA

Pontos pretos ou marcas podem ocasionalmente aparecer em alguns monitores de cristal líquido (LED). Isto é um termo industrial conhecido como MURA, o que em japonês significa" irreguralidade". Isto é usado para descrever um padrão irregular ou área na qual a uniformidade da tela está irregular devido a algumas condições. Mura é um resultado de deterioração do alinhamento da camada do cristal líquido e é comumente causado por um longo tempo de funcionamento em ambientes com alta temperatura. Trata-se de um fenômeno industrial e não há existe reparo para isso. Também não possui cobertura em nossos termos de garantia.
Mura existe desde a introdução da tecnologia LED e com os monitores cada vez maiores funcionando 24 horas durante toda a semana, muitos monitores estão em operação em baixas condições luminosas. Tudo isso aumenta a possibilidade do Mura afetar os monitores.

COMO DETECTAR MURA

Há muitos sintomas do Mura, asssim como múltiplas causas. Algumas delas estão listadas abaixo:
- Impurezas ou partículas estranhas no cristal da matriz.
- Distribuição irregular da matriz LED durante a fabricação.
- Iluminação não uniforme da luz de fundo.
- Montagem do painel de forma forçada
- Falhas dentro das células LED
- Indução térmica - funcionamento sob alta temperatura por longos períodos

COMO EVITAR MURA
Embora não possamos garantir a completa erradicação do Mura, em geral sua aparência pode ser minimizada por estes métodos:
- Dimunir a intensidade da luz de fundo
- Utilizar um sala telas
- Reduzir a temperatura ambiente ao redor da unidade.

7. Limpeza / Resolução de Problemas

7.1. Limpeza

Cuidados ao Usar o Monitor
- Não coloque suas mãos, rosto ou objetos próximos aos furos de ventilação. A parte superior do monitor é usualmente muito quente devido à alta temperatura do exaustor de ar sendo liberado através dos furos de ventilação. Queimaduras ou danos pessoais podem ocorrer caso alguma parte do corpo esteja muito próxima. A colocação de qualquer objeto próximo à parte superior também pode resultar em dano relacionado ao objeto, bem como ao monitor.
- Certifique-se de desconectar todos os cabos antes de mover o monitor. Mover o monitor com os cabos fixados pode danificá-los e dessa forma causar fogo ou choque elétrico.
- Desconecte o plugue de energia da tomada da parede como uma precaução de segurança antes de fazer qualquer tipo de limpeza ou procedimento de manutenção.

Instruções para Limpeza do Painel Frontal

- A frente do monitor foi especialmente tratada. Limpe a superfície utilizando gentilmente um pano limpo ou um tecido macio sem bolinhas.
- Quando a superfície estiver suja, umedeça um pano macio e sem bolinhas em uma solução leve de detergente. Torça o pano para remover o excesso de liquido. Limpe a superfície do monitor para remover a sujeira. Então, use um pano seco do mesmo tipo para secá-lo.
- Não raspe ou bata na superfície do painel com os dedos ou objetos sólidos de qualquer tipo.
- Não use substâncias voláteis tais como sprays, solventes ou thiner.

Instruções de Limpeza do Gabinete

- Quando o gabinete estiver sujo, limpe-o com um tecido seco e macio.
- Se o gabinete estiver extremamente sujo, umedeça um pano macio e sem bolinhas em uma solução leve de detergente. Torça o pano para remover o excesso de liquido. Limpe o gabinete do monitor para remover a sujeira. Então, use um pano seco do mesmo tipo para secá-lo.
- Não deixe que qualquer liquido ou detergente entre em contato com a superfície do monitor. Se entrar água ou umidade na unidade, pode resultar em problemas operacionais, perigo de choque e elétrico.
- Não risque o bata no gabinete com os dedos ou objetos duros de quaisquer tipos.
- Não use substâncias voláteis tais como sprays, solventes ou thiner no gabinete.
- Não coloque nada fabricado em borracha ou PVC próximo ao gabinete por longos períodos de tempo.

7.2. Resolução de Problemas

Sintomas	Verificar	Ações a Seguir
Não há imagem	1. O cabo de energia está desconectado. 2. O botão principal na parte traseira do monitor não está ligado. 3. A entrada selecionada não tem conexão. 4. O monitor está no modo espera.	1. Ligue o cabo de energia 2. Certifique-se que o botão está ligado. 3. Ligue uma conexão de sinal ao monitor.
Interferência é mostrada no monitor ou ruído auditivo é ouvido	Causado por equipamentos elétricos próximos ou lâmpadas fluorescentes.	Mova o monitor para outra localidade para verificar se a interferência é reduzida.
Cores anormais	O cabo do sinal não está conectado adequadamente.	Certifique-se que o cabo de sinal está firmemente acoplado na parte de trás do monitor.

7.2. Resolução de Problemas

Sintomas	Verificar	Ações a Seguir
A imagem está distorcida com padrões anormais	1. O cabo do sinal não está conectado adequadamente. 2. O sinal de entrada está além das capacidades do monitor.	1. Certifique-se que o cabo de sinal está firmemente acoplado. 2. Verifique a fonte do sinal de vídeo para ver se ela está além do alcance do monitor. Por favor, verifique suas especificações com a seção de especificação do monitor.
A imagem do monitor não preenche o tamanho total da tela	O modo zoom não está corretamente ajustado.	Use o modo Zoom ou a função Zoom Custom no menu Tela para uma sintonia fina na geometria do monitor e os parâmetros de frequência de tempo.
Posso ouvir o som, mas não há imagem	Cabo do sinal de fonte conectado inadequadamente.	Certifique-se que ambas entradas (vídeo e som) estejam conectadas corretamente.
Posso ver a imagem, mas nenhum som é ouvido	1. Cabo do sinal de fonte conectado inadequadamente. 2. O volume está totalmente para baixo. 3. [MUDO] está ligado. 4. Não há alto-falante externo conectado.	1. Certifique-se que ambas entradas (vídeo e som) estejam conectadas corretamente. 2. Pressione [**VOLUME PARA CIMA**] ou [**VOLUME PARA BAIXO**] para ouvir o som. 3. Alterne o modo Mudo, pressionando o botão [**MUDO**]. 4. Conecte alto-falantes externos e ajuste o volume a um nível adequado.
Alguns elementos da imagem não se acendem	Alguns pixels do monitor podem não estar ligados.	Leia em Instruções de Uso, o item 6: Política de Defeito de Pixel.
Imagens fantasmas ainda podem ser vistas após o monitor ser desligado. **(Exemplos de imagens paradas, incluindo logos, vídeo games, imagens de computador e imagens mostradas em modo normal 4:3)**	Uma imagem parada é mostrada por um longo período de tempo.	Não deixe que uma imagem parada seja mostrada por um longo período de tempo, pois isso pode causar uma imagem fantasma permanente no monitor.

8. Especificações Técnicas

Monitor:

Item	Especificações		
	PDL3210Q	PDL4210Q	PDL4610Q
Tamanho da tela	31.5"	42"	46"
Tamanho de Visualização	31.5"	42"	46"
Proporção da tela	16:9	16:9	16:9
Número de pixels	1366x768	1920x1080	1920x1080
Ganho de pixel	0.17025 x 0.51075	0.1615 x 0.4845	0.17675 x 0.53025
Cores	16.7M	16.7M	16.7M
Brilho	300	300	300
Contraste	1200:1	3000:1	3000:1
Ângulo de visão	178/178	178/178	178/178
Tempo de resposta	8ms	8ms	8ms
Gama de cor	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%
Frequência	60	60	60
Pixel clock	148.5M	148.5M	148.5M

Terminais de Entrada:

Item		Especificações
Áudio do PC	Plugue 3.5 x 1	1V [rms] / 2 Canais (D+E)
Entrada HDMI	Plugue HDMI x 2	RGB Digital: TMDS (Vídeo + Áudio) MÁX: 720p, 1080p, 1920 x 1080/60Hz (WUXGA) Áudio - 48 KHz / 2 Canais (D+E)
Entrada VGA	Plugue D-Sub x1 (9 pinos)	RGB Analógico: 0.7V [p-p] (75Ω), H/CS/V:TTL (2.2KΩ), SOG: IV [p-p] (75Ω) PDL4210Q/PDL4610Q: 720p, 1080p, 1920 x 1080/60Hz; PDL3210Q: 1360 x 768
Entrada USB	Plugue USB 2.0 x 2	

Terminais de Saída:

Item		Especificações
Saída SPDIF	Plugue RCA x 1	Saída de áudio digital serial quando a entrada for HDMI
Saída fone de ouvido	Plugue 3.5 x 1	

Terminais de Controle:

Item		Especificações
RS-232C	Plugue D-Sub x 1(9 pinos)	TXD + RXD (1:1)

Geral

Item	Especificações
Suprimento de Energia	100 ~ 240 VAC
Consumo de Energia	PDL3210Q: 100W PDL4210Q: 140W PDL4610Q: 160W
Dimensões [L x A x P] (mm/pol)	PDL3210Q (mm/pol) 745.2 x 462.7 x 56.8 / 29.3 x 18.2 x 2.2 PDL4210Q (mm/pol) 978.2 x 593.1 x 56.9 / 38.5 x 23.4 x 2.2 PDL4610Q (mm/pol): 1065.9 x 643 x 56.6 / 42.0 x 25.3 x 2.2
Peso Líquido (kg)	Peso Líquido (kg) PDL3210Q: 8.8 kg PDL4210Q: 14.8 kg PDL4610Q: 16.5 kg
Conformidades	UL/cUL, CE, FCC,TUV-S, EPEAT SLIVER
Acessórios	Cabo de energia, Cabo VGA, Control Remoto com Pilhas, Saquinho com Parafusos, Cabo RS232, CD ROM, Base

Alto-falante Interno

Item	Especificações
Tipo	Falante D/E
Saída	10 W
Impedância	16 Ω
Pressão da Saída de Som	81 dB
Frequência de Resposta	120 Hz ~ 20 KHz

15 anos NO BRASIL AOC

AOC

SIMPLIFICANDO A VIDA

Garantia e Assistência Técnica • Em todos os Estados do Brasil • AOC

Feito no Brasil AOC como tudo que você gosta

SAC AOC 0800 109 539

aoc.com.br